



Alles aus einer Hand. Unsere Telefonie-Tarife.

Auftrag für TüNet Faser Telefon

Beauftragung nur in Verbindung mit einer Internetanbindung der Stadtwerke Tübingen GmbH möglich.

Neuanschluss
Neue Telefonnummer/n

Änderungen¹
der Produkteigenschaften

Anbieterwechsel
Download unter:
www.tuenetfaser.de

1. ALLGEMEINE ANGABEN

1.1. AUFTRAGGEBER

Firma _____

Telefon _____

Straße, Hausnr. _____

Fax* _____

PLZ, Ort _____

E-Mail _____

Referenz-Nr. (falls vorhanden) _____

Kunden-Nr. (falls vorhanden) _____

Administrativer Kontakt

Technischer Kontakt

Frau Herr Titel _____

Firma _____

Vorname _____

Frau Herr Titel _____

Nachname _____

Vorname _____

Funktion _____

Nachname _____

Telefon _____

Telefon _____

Mobil* _____

Mobil* _____

Fax* _____

Fax* _____

E-Mail _____

E-Mail _____

* Freiwillige Angabe der Mobil- und Faxnummer

1.2. ANSCHLUSSADRESSE (falls abweichend vom Auftraggeber)

Firma

Straße, Hausnr.

Telefon

PLZ, Ort

1.3. ZUORDNUNG PRODUKT (bei Änderung)

Leistungs-ID (Nummer ist auf Rechnung zu finden)

Produktname

1.4. ANKÜNDIGUNGEN VON WARTUNGSARBEITEN

Die fortlaufende Entwicklung und die Wartung von Telekommunikationsnetzen bringen es mit sich, dass gelegentlich Dienste für Kunden unterbrochen werden. Ankündigungen solcher Wartungsarbeiten tätigt die Stadtwerke Tübingen GmbH ausschließlich per E-Mail. Somit erhalten Sie unkompliziert und schnell alle relevanten Informationen. Bitte nennen Sie uns daher ausdrücklich die E-Mail-Adresse, an die unsere Ankündigungen von Wartungsarbeiten versendet werden sollen.

E-Mail-Adresse (ausschließlich für Informationen über Wartungsarbeiten)

1.5. ZAHLUNGSART

per SEPA-Lastschriftverfahren (bitte Bankverbindung angeben)

Kontoinhaber

Bank

BIC

DE _____
IBAN

IBAN-Ausland

per Überweisung (Zahlungsziel & Bankverbindung laut Rechnung)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE89ZZZ00000027661

SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt)

Wir ermächtigen die Stadtwerke Tübingen GmbH, Zahlungen von unserem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Tübingen GmbH auf unser Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Unterschrift Kontoinhaber

1.6. RECHNUNGSVERSAND

Rechnung online

Standardmäßig versenden wir unsere Rechnungen umweltfreundlich und praktisch per E-Mail. Ebenfalls Einsicht erhalten Sie jederzeit in unserem Kundenportal.

Die Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden:

E-Mail-Adresse (ausschließlich für Rechnungsversand)

Rechnungsversand per Post

Alternativ stellen wir Ihnen den Versand per Post zur Verfügung.

1.8. BESONDERE VERTRAGSBEDINGUNGEN

Besonderheiten bei Vertragsbedingungen werden von Mitarbeitern der Stadtwerke Tübingen GmbH eingetragen: z. B. Baukostenregelungen oder individuelle Vertragslaufzeiten.

Unterschrift Mitarbeiter der Stadtwerke Tübingen GmbH
(nach Auftragseingang)

Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

Firma

Frau Herr Titel _____

Vorname

Nachname

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

2. PRODUKTAUSWAHL

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

2.1.	TELEFONIE ¹ ● TüNetFaser Telefon – Variante 1	Monatlicher Betrag	Anzahl Rufnummern ²	Einmaliges Bereitstellungsentsgelt ³
<input type="checkbox"/>	ISDN-Mehrgeräteanschluss (MSN) 2 Sprachkanäle	19,90 €	___ (bitte eintragen, max. 10)	59,- €
<input type="checkbox"/>	ISDN-Mehrgeräteanschluss (MSN) 2 Sprachkanäle	entgeltfrei in Verbindung mit der TüNet Faser Business	___ (bitte eintragen, max. 10)	59,- €

2.2.	TELEFONIE ANLAGENANSCHLUSS ¹ ● TüNetFaser Telefon – Variante 2	Monatlicher Betrag	Anzahl Rufnummern ²	Einmaliges Bereitstellungsentsgelt ³	Hardware Anlagenanschluss
<input type="checkbox"/>	● TüNetFaser Telefon, 2 Sprachkanäle	19,90 €	___ (bitte eintragen, max. 30)	59,- €	einmaliges Anschlussentsgelt 490,- €
<input type="checkbox"/>	● TüNetFaser Telefon, 4 Sprachkanäle	39,80 €	___ (bitte eintragen, max. 30)		
<input type="checkbox"/>	● TüNetFaser Telefon, 6 Sprachkanäle	49,70 €	___ (bitte eintragen, max. 100)		
<input type="checkbox"/>	● TüNetFaser Telefon, 8 Sprachkanäle	59,60 €	___ (bitte eintragen, max. 100)		

2.3.	TELEFONIE SIP-ACCOUNT ⁹ ● TüNetFaser Telefon – Variante 3	Monatlicher Betrag pro SIP-Account	Anzahl Rufnummern	Einmaliges Bereitstellungsentsgelt ³
<input type="checkbox"/>	● TüNetFaser Telefon SIP-Account, pro Account: 1 Sprachkanal, 1 Rufnummer	4,75 €	___ (gewünschte Anzahl)	59,- €

2.4.	TELEFONIE SIP-TRUNK ¹⁰ ● TüNetFaser Telefon – Variante 4	Monatlicher Betrag pro Sprachkanal	Anzahl Sprachkanäle	Anzahl Rufnummern	Einmaliges Bereitstellungsentsgelt ³
<input type="checkbox"/>	1-5 Sprachkanäle, max. 30 Rufnummern	4,75 €	___ (max. 5)	___ (max. 30)	59,- €
<input type="checkbox"/>	6-10 Sprachkanäle, max. 100 Rufnummern auf Anfrage weitere Sprachkanäle möglich	4,25 €	___ (max. 10)	___ (max. 100)	59,- €
<input type="checkbox"/>	11-20 Sprachkanäle, max. 200 Rufnummern max. 20 Sprachkanäle möglich	3,50 €	___ (max. 20)	___ (max. 200)	59,- €
<input type="checkbox"/>	21-30 Sprachkanäle, max. 300 Rufnummern max. 30 Sprachkanäle möglich	3,00 €	___ (max. 30)	___ (max. 300)	59,- €

2.5.	TELEFONIEOPTIONEN ⁴	Monatlicher Betrag	Anzahl Minuten	Informationen
<input type="checkbox"/>	Festnetz-Flatrate D ⁵	5,- €/pro Sprachkanal	–	ins deutsche Festnetz
<input type="checkbox"/>	Telefonie-Vorteils-Flatrate ⁵	15,- €/pro Sprachkanal	–	ins deutsche Festnetz sowie ins deutsche Mobilfunknetz
<input type="checkbox"/>	Festnetz-Flatrate Ausland M ¹¹	5,- €/pro Sprachkanal	–	Auflistung einzelner Länder siehe nächste Seite
<input type="checkbox"/>	Festnetz-Flatrate Ausland L ¹¹	10,- €/pro Sprachkanal	–	Auflistung einzelner Länder siehe nächste Seite
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 50 ⁶	4,50 €	50	ins deutsche Mobilfunknetz
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 100 ⁶	9,- €	100	ins deutsche Mobilfunknetz
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 250 ⁶	22,50 €	250	ins deutsche Mobilfunknetz
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 500 ⁶	45,- €	500	ins deutsche Mobilfunknetz
<input type="checkbox"/>	Dienstmerkmal CLIP-no-screening ⁷	5,- €/pro S ₀ ⁸	–	Übermittlung von kundeneigenen Rufnummerinformationen

Technische Realisierung Telefon:

Die Verwendung von Datendiensten (z. B. Modemverbindungen, Videokonferenzen) in Verbindung mit einem VoIP-Anschluss ist nicht möglich. Für EC-Cash-Anwendungen müssen zwingend Ethernet-fähige EC-Cash-Geräte genutzt werden. Diese sind über Ihre Hausbank erhältlich. Die Eignung einer Telefonanlage bezüglich der verwendeten Protokolle IP over Ethernet sind z. B. über den Anbieter der Telefonanlage zu klären. Das verwendete Rufnummernformat muss E.164 entsprechen (z. B. 49754150070/international). Die nomadische Nutzung der Hardware und/oder der Zugangsdaten sowie die Mehrfachnutzung der Zugangsdaten ist nicht zulässig. Die Benutzung einer unterbrechungsfreien Stromversorgung für die Hardware der Telefonie und des Internetzugangs wird empfohlen.

1 **TüNetFaser Telefon** nur in Kombination mit **TüNetFaser Business** (Preise siehe Auftragsformular TüNetFaser Business); Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D ins deutsche Festnetz 2,43 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Rechnung online (Rechnung per Post auf Wunsch); Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen.

2 Die Stadtwerke Tübingen GmbH stellt einzelne Rufnummern zur Verfügung, die nicht zwingend aufeinander aufbauen (gilt nur für ISDN-Mehrgeräteeanschluss).

Nur bei Neuanschluss möglich, sonst Portierung der bisherigen Rufnummern (Portierungsformular ausfüllen). Alternativ stellt die Stadtwerke Tübingen GmbH die Funktion CLIP-no-screening (gegen Aufpreis).

3 Entfällt bei gleichzeitiger Beauftragung beider Dienste (Internet & Telefon).

4 Zubuchbar für **TüNetFaser Telefon**. Kündigungsfrist für alle Telefonieoptionen einen Monat.

5 Umfasst Standardgespräche ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.

Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,4 ct/Min. Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze 11,68 ct/Min.

6 Umfasst die jeweils genannte Anzahl Verbindungsminuten in deutsche Mobilfunknetze; Inklusivminuten werden nach Ablauf eines Abrechnungszeitraums nicht in den Folgemonat übernommen. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat komplett zur Verfügung gestellt und abgerechnet. Für alle deutschen Mobilfunknetze gültig. Über das Inklusivminutenkontingent hinausgehende Gespräche werden mit 11,68 ct/Min. abgerechnet.

7 Nur bei Anlagenanschlüssen möglich. Nur in Verbindung mit „Beauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening“ (siehe Anlage 2).

8 Ein S₀ Anschluss beinhaltet 2 Sprachkanäle.

9 Voraussetzung ist der Einsatz SIP-fähiger Endgeräte. Mitnahme der bisherigen Rufnummern inklusive, optional Vergabe neuer Rufnummern.

10 Voraussetzung ist der Einsatz SIP-fähiger Endgeräte. Mitnahme des bisherigen Rufnummernblockes inklusive, optional Bereitstellung neuer Rufnummern als Rufnummernblock.

11 **Festnetz-Flatrate Ausland M** beinhaltet folgende Länder:

Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.

Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:

Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).

3. TELEFONANSCHLUSS

3.1. NETZBETREIBERWECHSEL

(Derzeitiger Netzbetreiber und Vertragsbindung)

Derzeitiger Netzbetreiber

Ende der Vertragslaufzeit

Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber:

- keine 1 Monat
 2 Monate 3 Monate

Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung der Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder auf Anfrage bei Ihrem derzeitigen Netzbetreiber.

Wir bevollmächtigen die Stadtwerke Tübingen GmbH, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber unseres Unternehmens vorzunehmen (betrifft nur Verträge über einen Telefonanschluss).

Achtung: Portierungsformular erforderlich! Bei Verschiebung des Wechseltermins sind wir damit einverstanden, dass der Vertrag mit unserem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection o. ä. muss der Kunde separat kündigen.

3.2. TEILNEHMERVERZEICHNISSE / AUSKUNFT (Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich [erste Rufnummer]!)

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse wie folgt:

Firma

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Telefon

Fax

Eintrag für folgende Verzeichnisse freigeben:

- gedruckte elektronische Telefonauskunft

- Gelbe Seiten:

Berufs- oder Geschäftsbezeichnung

Hinweis: Beachten Sie, dass es festgelegte Begrifflichkeiten für die Berufs- oder Geschäftsbezeichnung bei den Gelben Seiten gibt. Sollte die gewünschte Berufs- oder Geschäftsbezeichnung nicht möglich sein, wird von der Stadtwerke Tübingen GmbH die nächst passende ausgewählt.

- Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte.**

- Ich widerspreche der Freigabe unserer Adressdaten für die Inverssuche.** Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

3.3. RUFNUMMERÜBERMITTLUNG

- Übermittlung unserer Rufnummer (Standard)
 ständige Unterdrückung unserer Rufnummer

Hinweis:
Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt.

3.4. EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS

Kostenfreier Einzelverbindungs nachweis (EVN):

- mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer (Standard)
 unter Kürzung der Zielrufnummern um die letzten drei Ziffern

Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind, dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde. Ich versichere, dass alle zu unserem Unternehmen gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden.

4. DATENSCHUTZ

4.1. INFORMATIONEN GEMÄSS DSGVO

Informationen zum Datenschutz bei den Stadtwerken Tübingen GmbH finden Sie unter www.swtue.de/informationen-gemaess-dsgvo.

4.2. EINWILLIGUNG ZUR WERBLICHEN ANSPRACHE/KUNDENINFORMATION

Ich willige darin ein, dass die Stadtwerke Tübingen GmbH die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten, d. h. die für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten, für folgende Zwecke verarbeitet:

- individuelle Beratung allgemeine Werbung für Angebote der Stadtwerke Tübingen GmbH Marktforschung
 Unterrichtung über einen individuellen Gesprächswunsch eines anderen Nutzers

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet.

Neben der gesetzlich zulässigen postalischen Kontaktaufnahme bin ich damit einverstanden, zusätzlich unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktiert zu werden:

E-Mail-Adresse

Die Einwilligungserklärung gilt zeitlich unbegrenzt. Meine Einwilligung kann jederzeit in Textform ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf kann postalisch an Stadtwerke Tübingen GmbH, Eisenhutstr. 6, 72072 Tübingen, per E-Mail an tuenetfaser@swtue.de oder per Telefax an 07071 157-200 erfolgen. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

4.3 WIDERSPRUCHSRECHT

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags) erforderlich ist.

Der Widerspruch ist zu richten an:

Stadtwerke Tübingen GmbH
Eisenhutstraße 6
72072 Tübingen
Telefon: 07071 157-300
Fax: 07071 157-311
E-Mail: kundenservice@swtue.de

5. BONITÄTSPRÜFUNG

Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Liefervertrags oder eines Vertrags über Telekommunikationsdienste werden Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Zahlungsverhalten des Kunden (so genanntes Bonitäts-Scoring) verarbeitet und dazu an die Auskunftsei Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO übermittelt. Die Auskunftsei verarbeitet die erhaltenen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum), des Weiteren fließen in die Ermittlung der Bonität unter anderem Ihre Anschriftendaten ein. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Unter www.meineauskunft.org können Sie eine kostenlose Auskunft über die Daten erhalten, die die Auskunftsei über Sie gespeichert hat.

6. TERMINWUNSCH

schnellstmöglich unverbindlicher Wunschtermin: _____
(Bitte rechnen Sie mit einem Realisierungszeitraum ab vollständigem Auftragseingang von ca. 3 - 6 Wochen.)

7. VERTRAG

7.1. VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Die Mindestvertragslaufzeit für **TüNetFaser Telefon** Produkte beträgt 12 bzw. 24 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme des Anschlusses. Die Kündigungsfrist beträgt ein Monat zum Ende der Mindestlaufzeit; erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann dann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

7.2. VERTRAGSBEDINGUNGEN

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen sowie die einschlägige(n) Preisliste(n) gelesen habe (Download: www.tuenetfaser.de) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die Stadtwerke Tübingen GmbH mit der Einrichtung der bestellten Leistungen.

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel Auftraggeber



ANLAGE 1

Beauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening

1. AUFTRAGGEBER

Kundennummer (falls vorhanden)

Firma

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

2. BEAUFTRAGUNG

Das Leistungsmerkmal CLIP-no-Screening erlaubt es dem Anrufer, eine kundenspezifische Rufnummer zu übermitteln. So kann dem Anrufer immer die Rufnummer der Zentrale oder eine Servicenummer angezeigt werden. Bei aktiviertem CLIP-no-Screening wird die kundenspezifische Rufnummer (user provided) von der Vermittlungsstelle (VSt) nicht überprüft. Der Vertragspartner erhält von der Stadtwerke Tübingen GmbH die Möglichkeit der Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation bei abgehenden Verbindungen (CLIP-no-Screening).

Der Vertragspartner muss sicherstellen, dass beim Verbindungsaufbau als Rufnummer des Anrufers eine vollständige national signifikante Rufnummer übermittelt und als solche gekennzeichnet wird. Die Rufnummer muss dem Vertragspartner für den Dienst zugeteilt sein, im Rahmen dessen die Verbindung aufgebaut wird. Deutsche Rufnummern für Auskunftsdienste, Massenverkehrsdienste, Neuartige Dienste oder Premiumdienste sowie Nummern für Kurzwahl-Sprachdienste dürfen nicht als Rufnummer des Anrufers übermittelt werden.

Die Kosten für das Dienstmerkmal CLIP-no-screening¹ betragen monatlich 5,00 €/Pro S₀².

Ich bin mit den genannten Bedingungen einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel Auftraggeber

¹ Nur bei Anlagenanschlüssen möglich.
² Ein S₀ Anschluss beinhaltet 2 Sprachkanäle.