



Sehr schnell, super schnell oder blitzschnell. Unsere Glasfaser-Tarife.

Auftrag für TüNet Faser Business

Neuanschluss
Schaltung einer neuen Leitung
(Anschluss)

Änderungen¹
der Produkteigenschaften

Anbieterwechsel
Download unter:
www.tuenetfaser.de

1. ALLGEMEINE ANGABEN

1.1. AUFTRAGGEBER

Firma

Telefon

Straße, Hausnr.

Fax*

PLZ, Ort

E-Mail

Referenz-Nr. (falls vorhanden)

Kunden-Nr. (falls vorhanden)

Administrativer Kontakt

Technischer Kontakt

Frau Herr Titel _____

Firma

Vorname

Frau Herr Titel _____

Nachname

Vorname

Funktion

Nachname

Telefon

Telefon

Mobil*

Mobil*

Fax*

Fax*

E-Mail

E-Mail

* Freiwillige Angabe der Mobil- und Faxnummer

1.2. ANSCHLUSSADRESSE (falls abweichend vom Auftraggeber)

Firma

Straße, Hausnr.

Telefon

PLZ, Ort

1.3. ZUORDNUNG PRODUKT (bei Änderung)

Leistungs-ID (Nummer ist auf Rechnung zu finden)

Produktname

1.4. ANKÜNDIGUNGEN VON WARTUNGSARBEITEN

Die fortlaufende Entwicklung und die Wartung von Telekommunikationsnetzen bringen es mit sich, dass gelegentlich Dienste für Kunden unterbrochen werden. Ankündigungen solcher Wartungsarbeiten tätigt die Stadtwerke Tübingen GmbH ausschließlich per E-Mail. Somit erhalten Sie unkompliziert und schnell alle relevanten Informationen. Bitte nennen Sie uns daher ausdrücklich die E-Mail-Adresse, an die unsere Ankündigungen von Wartungsarbeiten versendet werden sollen.

E-Mail-Adresse (ausschließlich für Informationen über Wartungsarbeiten)

1.5. ZAHLUNGSART

per SEPA-Lastschriftverfahren (bitte Bankverbindung angeben)

Kontoinhaber

Bank

BIC

DE _____
IBAN

IBAN-Ausland

per Überweisung (Zahlungsziel & Bankverbindung laut Rechnung)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE89ZZZ00000027661

SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt)

Wir ermächtigen die Stadtwerke Tübingen GmbH, Zahlungen von unserem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Tübingen GmbH auf unser Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Unterschrift Kontoinhaber

1.6. RECHNUNGSVERSAND

Rechnung online

Standardmäßig versenden wir unsere Rechnungen umweltfreundlich und praktisch per E-Mail. Ebenfalls Einsicht erhalten Sie jederzeit in unserem Kundenportal.

Die Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden:

E-Mail-Adresse (ausschließlich für Rechnungsversand)

Rechnungsversand per Post

Alternativ stellen wir Ihnen den Versand per Post zur Verfügung.

Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

Firma

Frau Herr Titel _____

Vorname

Nachname

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

1.7. GLASFASERHAUSANSCHLUSS

Voraussetzung für **TüNetFaser Business** ist ein betriebsfähiger Glasfaser-Abschlusspunkt der Stadtwerke Tübingen GmbH (GF-AP).

Besteht ein GF-AP der Stadtwerke Tübingen GmbH?

Ja

Beschriftung Anschluss-Dose

Lage Dose (z. B.: OG, 2. Büro li.)

Nein

Ein Partnerunternehmer der Stadtwerke Tübingen GmbH ist bereits mit der Herstellung eines GF-AP beauftragt.

Es wird rechtzeitig ein Partnerunternehmer der Stadtwerke Tübingen GmbH mit der Herstellung eines GF-AP beauftragt werden.

Besteht eine Inhouseverkabelung vom Übergabepunkt zur Bedarfsstelle?

Ja

Das Kabel innerhalb des Gebäudes, vom GF-AP zur Bedarfsstelle, ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

1.8. BESONDERE VERTRAGSBEDINGUNGEN

Besonderheiten bei Vertragsbedingungen werden von Mitarbeitern der Stadtwerke Tübingen GmbH eingetragen: z. B. Baukostenregelungen oder individuelle Vertragslaufzeiten.

Unterschrift Mitarbeiter der Stadtwerke Tübingen GmbH
(nach Auftragseingang)

2. PRODUKTAUSWAHL

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

2.1.	INTERNET ² TüNet Faser Business	Monatlicher Betrag	Optional: Doppelter Upload	Einmaliges Bereitstellungsentgelt
<input type="checkbox"/>	TüNet Faser Business 25 bis zu 25 Mbit/s Download und 2,5 Mbit/s Upload	49,- €	<input type="checkbox"/> bis zu 5 Mbit/s Upload zzgl. 10,00 €/Monat	89,90 €
<input type="checkbox"/>	TüNet Faser Business 50 bis zu 50 Mbit/s Download und 5 Mbit/s Upload	69,- €	<input type="checkbox"/> bis zu 10 Mbit/s Upload zzgl. 15,00 €/Monat	
<input type="checkbox"/>	TüNet Faser Business 100 bis zu 100 Mbit/s Download und 10 Mbit/s Upload	99,- €	<input type="checkbox"/> bis zu 20 Mbit/s Upload zzgl. 30,00 €/Monat	
<input type="checkbox"/>	TüNet Faser Business 200 bis zu 200 Mbit/s Download und 20 Mbit/s Upload	139,- €	<input type="checkbox"/> bis zu 40 Mbit/s Upload zzgl. 30,00 €/Monat	

Vertragslaufzeit

- 12 Monate 24 Monate

2.2.	IP-ADRESSE	Monatlicher Betrag	Informationen
<input type="checkbox"/>	1 dynamische IPv4-Adresse	entgeltfrei	IPv4-Adresse ist in TüNetFaser Business Produkten beinhaltet
<input type="checkbox"/>	1 statische IPv4-Adresse (Standard)	entgeltfrei	IPv4-Adresse ist in TüNetFaser Business Produkten beinhaltet

2.3. DOMAIN- UND E-MAIL-SERVICE

Der Service umfasst eine Wunschdomain (wählbar aus .de/.com/.org/.net/.biz/.info/.eu). Für diese Wunschdomain sind DNS und E-Mail-Service mit 20 Postfächern (POP3/IMAP) und 50 Weiterleitungen (Aliase) inklusive. Sie sind verantwortlich für die Domain und die Vereinbarkeit des gewählten Domainnamens mit Rechten Dritter – z. B. Markenrechten – sowie mit den allgemeinen Gesetzen. Streitigkeiten über Rechte an einem Domainnamen sind unmittelbar zwischen Ihnen und dem Rechte geltend machenden Dritten abzuwickeln.

Während der Vertragslaufzeit Ihres Internetanschlusses erfolgt keine gesonderte Berechnung. Bei Kündigung des Vertrages „**TüNetFaser Business**“ – egal durch welche Partei – wird die Stadtwerke Tübingen GmbH den Domain- und den E-Mail-Service kostenpflichtig weiter aufrechterhalten. Domain und E-Mail-Service werden dann monatlich zusammen mit 4,00€ in Rechnung gestellt. Dem Kunden bleibt es unbenommen, Domain- und E-Mail-Service gesondert zu kündigen: Die Vertragslaufzeit für Domains beträgt in der Regel 12 Monate, in Ausnahmefällen, die dem Kunden bei Vertragsschluss ausdrücklich bekannt gegeben werden, 24 Monate. Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate bzw. 24 Monate. Der E-Mail-Service kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Kündigt der Kunde den Domain-Service, so reduziert sich das monatliche Entgelt auf 2,00€, kündigt der Kunde den E-Mail-Service, so reduziert sich das monatliche Entgelt auf 2,00€.

- Ja, wir möchten den Service.**
Nur in Verbindung mit „Beauftragung kostenloser Domain- und E-Mail-Service“ (siehe Anlage 1).
Weitere Dienste gemäß Preisliste oder auf Anfrage.

Wunschdomain _____

2.3.	HARDWARE	Betrag	Informationen
<input type="checkbox"/>	Vor-Ort-Installationservice (Standard)	entgeltfrei	Installation durch Stadtwerke Tübingen GmbH-Techniker oder Partnerunternehmen
<input type="checkbox"/>	Hardware-Versand (Standard)	entgeltfrei	Lieferung an Auftraggeber-Adresse

Technische Realisierung Internet:

Als Übergabepunkt wird der GF-AP definiert.

Zur Verfügung steht 1 dynamische oder 1 statische IPv4-Adresse.

Gerätetyp kann variieren; Vorkonfiguriertes IP-Endgerät einmalig kostenfrei (leihweise) bei Inbetriebnahme des Anschlusses.

Die Schnittstelle wird mit Ethernet (IEEE 802.3) / RJ45 definiert.

Bei den Angaben zur Bandbreite handelt es sich um maximale Werte.

1 Downgrades nur in Rücksprache mit der Stadtwerke Tübingen GmbH.

2 **TüNetFaser Business** Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten in Tübingen verfügbar; Leistungserbringung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Voraussetzung für die Produkte ist ein betriebsbereiter Glasfaseranschluss der Stadtwerke Tübingen GmbH.

Die Mindestvertragslaufzeit für **TüNetFaser Business** Produkte beträgt 12 bzw. 24 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme des Anschlusses.

Die Kündigungsfrist beträgt ein Monat zum Ende der Mindestlaufzeit; erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann dann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

3. DATENSCHUTZ

3.1. INFORMATIONEN GEMÄSS DSGVO

Informationen zum Datenschutz bei den Stadtwerken Tübingen GmbH finden Sie unter www.swtue.de/informationen-gemaess-dsgvo.

3.2. EINWILLIGUNG ZUR WERBLICHEN ANSPRACHE/KUNDENINFORMATION

Ich willige darin ein, dass die Stadtwerke Tübingen GmbH die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten, d. h. die für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten, für folgende Zwecke verarbeitet:

- individuelle Beratung allgemeine Werbung für Angebote der Stadtwerke Tübingen GmbH Marktforschung
 Unterrichtung über einen individuellen Gesprächswunsch eines anderen Nutzers

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet.

Neben der gesetzlich zulässigen postalischen Kontaktaufnahme bin ich damit einverstanden, zusätzlich unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktiert zu werden:

E-Mail-Adresse

Die Einwilligungserklärung gilt zeitlich unbegrenzt. Meine Einwilligung kann jederzeit in Textform, ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf kann postalisch an Stadtwerke Tübingen GmbH, Eisenhutstr. 6, 72072 Tübingen, per E-Mail an tuenetfaser@swtue.de oder per Telefax an 07071 157-200 erfolgen. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

3.3 WIDERSPRUCHSRECHT

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags) erforderlich ist.

Der Widerspruch ist zu richten an:

Stadtwerke Tübingen GmbH
Eisenhutstraße 6
72072 Tübingen
Telefon: 07071 157-300
Fax: 07071 157-311
E-Mail: kundenservice@swtue.de

4. BONITÄTSPRÜFUNG

Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Liefervertrags oder eines Vertrags über Telekommunikationsdienste werden Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Zahlungsverhalten des Kunden (so genanntes Bonitäts-Scoring) verarbeitet und dazu an die Auskunftsei Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO übermittelt. Die Auskunftsei verarbeitet die erhaltenen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum), des Weiteren fließen in die Ermittlung der Bonität unter anderem Ihre Anschriften-daten ein. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Unter www.meineauskunft.org können Sie eine kostenlose Auskunft über die Daten erhalten, die die Auskunftsei über Sie gespeichert hat.

5. TERMINWUNSCH

schnellstmöglich unverbindlicher Wunschtermin: _____
(Bitte rechnen Sie mit einem Realisierungszeitraum ab vollständigem Auftragseingang von ca. 3 - 6 Wochen.)

6. VERTRAG

6.1. VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Die Mindestvertragslaufzeit für **TüNetFaser Business** Produkte beträgt 12 bzw. 24 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme des Anschlusses. Die Kündigungsfrist beträgt ein Monat zum Ende der Mindestlaufzeit; erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann dann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

6.2. VERTRAGSBEDINGUNGEN

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen sowie die einschlägige(n) Preisliste(n) gelesen habe (Download: www.tuenetfaser.de) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die Stadtwerke Tübingen GmbH mit der Einrichtung der bestellten Leistungen.

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel Auftraggeber



ANLAGE 1

Beauftragung kostenloser Domain- und E-Mail-Service

1. DOMAIN-INHABER (OWNER-C)

Firma

Frau Herr Titel _____

Vorname

Nachname

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

2. DOMAIN-ADMINISTRATOR (ADMIN-C)

Firma

Frau Herr Titel _____

Vorname

Nachname

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

3. TÜNET SPACE DOMAIN (Wunschdomain) ^{1, 2}

Domain-Name

Authentifizierungs-Code (bei Übernahme); kurz: Auth-Code

Erstregistrierung

Übernahme

4. ANGABEN ZUM E-MAIL-DIENST

E-Mail durch die Stadtwerke Tübingen GmbH²

Eigener E-Mail-Service

Kein Backup-Service durch die Stadtwerke Tübingen GmbH

Hostname Ihres E-Mail-Servers

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

1 Der Service umfasst eine Wunschdomain (wählbar aus .de/.com/.org/.net/.biz/.info/.eu). Für diese Wunschdomain sind DNS und E-Mail-Service mit 20 Postfächern (POP3/IMAP) und 50 Weiterleitungen (Aliase) inklusive. Sie sind verantwortlich für die Domain und die Vereinbarkeit des gewählten Domainnamens mit Rechten Dritter – z. B. Markenrechten – sowie mit den allgemeinen Gesetzen. Streitigkeiten über Rechte an einem Domainnamen sind unmittelbar zwischen Ihnen und dem Rechte geltend machenden Dritten abzuwickeln.

Während der Vertragslaufzeit Ihres Internetanschlusses erfolgt keine gesonderte Berechnung. Bei Kündigung des Vertrages „TüNetFaser Business“ – egal durch welche Partei – wird die Stadtwerke Tübingen GmbH den Domain- und den E-Mail-Service kostenpflichtig weiter aufrechterhalten. Domain- und E-Mail-Service werden dann monatlich zusammen mit 4,00 € in Rechnung gestellt. Dem Kunden bleibt es unbenommen, Domain- und E-Mail-Service gesondert zu kündigen:

Die Vertragslaufzeit für Domains beträgt in der Regel 12 Monate, in Ausnahmefällen, die dem Kunden bei Vertragsschluss ausdrücklich bekannt gegeben werden, 24 Monate. Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate bzw. 24 Monate.

Der E-Mail-Service kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Kündigt der Kunde den Domain-Service, so reduziert sich das monatliche Entgelt auf 2,00 €, kündigt der Kunde den E-Mail-Service, so reduziert sich das monatliche Entgelt auf 2,00 €.

2 Beim Domain- und E-Mail-Service ist ein Standard Spam- & Virenschutz inklusive.

5. ANGABEN ZU HOST-INFORMATIONEN

Hosting bei der Stadtwerke Tübingen GmbH (Bemerkungen z.B. Realisierung des Webauftritts durch folgenden Dienstleister usw.)

Eigene Hosts

Hostname:

IP-Adresse bzw. Host:

Aktion:

Neu

Löschen

Neu

Löschen

Neu

Löschen

6. VERTRAGSBEDINGUNGEN

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen sowie die einschlägige(n) Preisliste(n) gelesen habe (Download: www.tuernetfaser.de) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die Stadtwerke Tübingen GmbH mit der Einrichtung der bestellten Leistungen.

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel Auftraggeber