



TüNetFaser Business

Auftrag Telefonie für Gewerbekunden (Beauftragung nur in Verbindung mit einer Internetanbindung der Stadtwerke Tübingen GmbH möglich)

Neuanschluss

Bestandsanschluss TüNetFaser Business

1. AUFTRAGGEBER:IN

Firma

Kundennummer TüNetFaser (falls vorhanden)

Produktname

Leistungs-ID (Diese ist auf Ihrer Rechnung zu finden)

2. ANSCHLUSSADRESSE (FALLS ABWEICHEND VON AUFTRAGGEBER:IN)

Firma

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

3. NETZBETREIBERWECHSEL

Derzeitiger Netzbetreiber

Ende der Vertragslaufzeit

Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber: keine 1 Monat 2 Monate 3 Monate

Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung der Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder auf Anfrage bei Ihrem derzeitigen Netzbetreiber.

Wir bevollmächtigen die Stadtwerke Tübingen GmbH, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber unseres Unternehmens vorzunehmen (betrifft nur Verträge über einen Telefonanschluss). Achtung: Portierungsformular erforderlich! Bei Verschiebung des Wechseltermins sind wir damit einverstanden, dass der Vertrag mit unserem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection o. ä. muss der Kunde separat kündigen.

4. TERMINWUNSCH

Schnellstmöglich, ab

Bei Anbieterwechsel zum Portierungsdatum.

Schnellstmögliche Internetbereitstellung, unabhängig vom Anbieterwechsel (Portierungsdatum). Das bedeutet: Wir stellen Ihnen den Internetanschluss vor Ablauf Ihrer aktuellen Kündigungsfrist zur Verfügung.

Achtung: Es können Mehrkosten durch zwei laufende Verträge entstehen! Soll eine **Übergangs-Rufnummer** zur Verfügung gestellt werden?

Ja Nein

Unverbindlicher Terminwunsch (Mo–Fr, außer Feiertage)

Bitte rechnen Sie mit einem Realisierungszeitraum ab vollständigem Auftragseingang von ca. 3–6 Wochen.

5. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Informationen zum Datenschutz gemäß der DSGVO und für Telekommunikationsdienste bei der Stadtwerken Tübingen GmbH finden Sie unter <https://www.swtue.de/datenschutz.html>

Kontakt: Stadtwerke Tübingen GmbH | Eisenhutstraße 6 | 72072 Tübingen | tuenetfaser@swtue.de | www.swtue.de
Bankverbindung: Kreissparkasse Tübingen IBAN DE08 6415 0020 0000 1681 00 | BIC SOLA DES1 TUB **VR Bank Tübingen eG** IBAN DE97 6406 1854 0007 4300 00 | BIC GENO DES1 STW
Sitz der Gesellschaft: Tübingen | Amtsgericht Stuttgart | HRB 380 686 | Steuernummer 8615609250
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Oberbürgermeister Boris Palmer **Geschäftsführer:** Ortwin Wiebecke

6. PRODUKTAUSWAHL TELEFONIE¹ – WÄHLEN SIE IHRE VARIANTE

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

VARIANTE 1: TELEFONIE¹

- ISDN-Mehrgeräteanschluss (MSN),**
2 Sprachkanäle

Anzahl Rufnummern (max. 10) **entgeltfrei**
in Verbindung mit TüNetFaser Business
Einmaliges Bereitstellungsentgelt³ 59,00 €

VARIANTE 2: TELEFONIE ANLAGENANSCHLUSS¹

- TüNetFaser Telefon, 2 Sprachkanäle**
max. 30 Rufnummern
- TüNetFaser Telefon, 4 Sprachkanäle**
max. 30 Rufnummern
- TüNetFaser Telefon, 6 Sprachkanäle**
max. 100 Rufnummern
- TüNetFaser Telefon, 8 Sprachkanäle**
max. 100 Rufnummern

Anzahl Rufnummern (max. 30) pro Monat **19,90 €**
Anzahl Rufnummern (max. 30) pro Monat **39,80 €**
Anzahl Rufnummern (max. 100) pro Monat **49,70 €**
Anzahl Rufnummern (max. 100) pro Monat **59,60 €**
Einmaliges Bereitstellungsentgelt³ 59,00 €
Hardware Anlagenanschluss: Einmaliges Anschlussentgelt 490,00 €

VARIANTE 3: TELEFONIE SIP-ACCOUNT⁹

- TüNetFaser Telefon SIP-Account**
pro Account: 1 Sprachkanal, 1 Rufnummer

gewünschte Anzahl pro SIP-Account pro Monat **4,75 €**
Einmaliges Bereitstellungsentgelt³ 59,00 €

VARIANTE 4: TELEFONIE SIP-TRUNK¹⁰

- TüNetFaser SIP-Trunk, 1–5 Sprachkanäle**
max. 30 Rufnummern
- TüNetFaser SIP-Trunk, 6–10 Sprachkanäle**
max. 100 Rufnummern
- TüNetFaser SIP-Trunk, 11–20 Sprachkanäle**
max. 200 Rufnummern
- TüNetFaser SIP-Trunk, 21–30 Sprachkanäle**
max. 300 Rufnummern

Anzahl Sprachkanäle (max. 5) Anzahl Rufnummern (max. 30) pro Sprachkanal pro Monat **4,75 €**
Anzahl Sprachkanäle (max. 10) Anzahl Rufnummern (max. 100) pro Sprachkanal pro Monat **4,25 €**
Anzahl Sprachkanäle (max. 20) Anzahl Rufnummern (max. 200) pro Sprachkanal pro Monat **3,50 €**
Anzahl Sprachkanäle (max. 30) Anzahl Rufnummern (max. 300) pro Sprachkanal pro Monat **3,00 €**
Einmaliges Bereitstellungsentgelt³ 59,00 €

7. TELEFONIEOPTIONEN⁴

- Festnetz-Flatrate D⁵** ins deutsche Festnetz pro Sprachkanal pro Monat **5,00 €**
- Mobilfunk Inklusivminuten 50⁶** 50 Minuten ins deutsche Mobilfunknetz pro Monat **4,50 €**
- Telefonie-Vorteils-Flatrate⁵** ins deutsche Festnetz sowie ins deutsche Mobilfunknetz pro Sprachkanal pro Monat **15,00 €**
- Mobilfunk Inklusivminuten 100⁶** 100 Minuten ins deutsche Mobilfunknetz pro Sprachkanal pro Monat **9,00 €**
- Festnetz-Flatrate Ausland M¹¹** Auflistung einzelner Länder siehe nächste Seite pro Sprachkanal pro Monat **5,00 €**
- Mobilfunk Inklusivminuten 250⁶** 250 Minuten ins deutsche Mobilfunknetz pro Sprachkanal pro Monat **22,50 €**
- Festnetz-Flatrate Ausland L¹²** Auflistung einzelner Länder siehe nächste Seite pro Sprachkanal pro Monat **10,00 €**
- Mobilfunk Inklusivminuten 500⁶** 500 Minuten ins deutsche Mobilfunknetz pro Sprachkanal pro Monat **45,00 €**
- Dienstmerkmal CLIP-no-screening⁷** Übermittlung von kundeneigenen Rufnummerinformationen pro S₀⁸ pro Monat **5,00 €**

8. TECHNISCHE REALISIERUNG TELEFON

Die Verwendung von Datendiensten (z. B. Modemverbindungen, Videokonferenzen) in Verbindung mit einem VoIP-Anschluss ist nicht möglich.
Für EC-Cash-Anwendungen müssen zwingend Ethernet-fähige EC-Cash-Geräte genutzt werden. Diese sind über Ihre Hausbank erhältlich.
Die Eignung einer Telefonanlage bezüglich der verwendeten Protokolle IP oder Ethernet sind z. B. über den Anbieter der Telefonanlage zu klären.
Das verwendete Rufnummernformat muss E.164 entsprechen (z. B. 49754150070/international).
Die nomadische Nutzung der Hardware und/oder der Zugangsdaten sowie die Mehrfachnutzung der Zugangsdaten ist nicht zulässig.
Die Benutzung einer unterbrechungsfreien Stromversorgung für die Hardware der Telefonie und des Internetzugangs wird empfohlen.



Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- ¹ TüNetFaser Telefon nur in Kombination mit TüNetFaser Business (Preise siehe Auftragsformular TüNetFaser Business); Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D ins deutsche Festnetz 2,43 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Rechnung online (Rechnung per Post auf Wunsch); Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen.
- ² Die Stadtwerke Tübingen GmbH stellt einzelne Rufnummern zur Verfügung, die nicht zwingend aufeinander aufbauen (gilt nur für ISDN-Mehrgeräteanschluss). Nur bei Neuanschluss möglich, sonst Portierung der bisherigen Rufnummern (Portierungsformular ausfüllen). Alternativ stellt die Stadtwerke Tübingen GmbH die Funktion CLIP-no-screening (gegen Aufpreis).
- ³ Entfällt bei gleichzeitiger Beauftragung beider Dienste (Internet & Telefon).
- ⁴ Zubuchbar für TüNetFaser Telefon. Kündigungsfrist für alle Telefonieoptionen einen Monat.
- ⁵ Umfasst Standardgespräche ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern. Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,4 ct/Min. Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze 11,68 ct/Min.
- ⁶ Umfasst die jeweils genannte Anzahl Verbindungsminuten in deutsche Mobilfunknetze; Inklusivminuten werden nach Ablauf eines Abrechnungszeitraums nicht in den Folgemonat übernommen. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat komplett zur Verfügung gestellt und abgerechnet. Für alle deutschen Mobilfunknetze gültig. Über das Inklusivminutenkontingent hinausgehende Gespräche werden mit 11,68 ct/Min. abgerechnet.
- ⁷ Nur bei Anlagenanschlüssen möglich. Nur in Verbindung mit „Beauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening“ (siehe Anlage 2).
- ⁸ Ein S₀ Anschluss beinhaltet 2 Sprachkanäle.
- ⁹ Voraussetzung ist der Einsatz SIP-fähiger Endgeräte. Mitnahme der bisherigen Rufnummern inklusive, optional Vergabe neuer Rufnummern.
- ¹⁰ Voraussetzung ist der Einsatz SIP-fähiger Endgeräte. Mitnahme des bisherigen Rufnummernblockes inklusive, optional Bereitstellung neuer Rufnummern als Rufnummernblock.
- ¹¹ Festnetz-Flatrate Ausland M beinhaltet folgende Länder:
Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.
- ¹² Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:
Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).

9. TEILNEHMERVERZEICHNISSE / AUSKUNFT (ES IST NUR EIN EINTRAG PRO ANSCHLUSS MÖGLICH – ERSTE RUFNUMMER)

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse wie folgt:

Firma

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Telefon Fax

Eintrag für folgende Verzeichnisse freigeben:

- gedruckte elektronische Telefonauskunft Gelbe Seiten

Berufs- oder Geschäftsbezeichnung
für Gelbe Seiten:

Hinweis: Beachten Sie, dass es festgelegte Begrifflichkeiten für die Berufs- oder Geschäftsbezeichnung bei den Gelben Seiten gibt.
Sollte die gewünschte Berufs- oder Geschäftsbezeichnung nicht möglich sein, wird von der Stadtwerke Tübingen GmbH die nächst passende ausgewählt.

- Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte.**
- Ich widerspreche der Freigabe unserer Adressdaten für die Inversuche.** Mit der Inversuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

10. RUFNUMMERÜBERMITTLUNG

- Übermittlung unserer Rufnummer (Standard) ständige Unterdrückung unserer Rufnummer

Hinweis: Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt.

11. EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS

Kostenfreier Einzelverbindungs nachweis (EVN):

- mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer (Standard) unter Kürzung der Zielrufnummern um die letzten drei Ziffern

Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind, dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde. Ich versichere, dass alle zu unserem Unternehmen gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden.

12. EINWILLIGUNG ZUR WERBLICHEN ANSPRACHE / KUNDENINFORMATION

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, etc. die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind, wurden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben. Für die darüberhinausgehende Verarbeitung von personenbezogenen Daten möchten wir Ihre Einwilligung einholen. Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an.

Ich willige ein, dass die Stadtwerke Tübingen GmbH (Verantwortlicher) per Post per Telefon per E-Mail Informationen und Angebote zu weiteren Produkten zum Zwecke der Werbung übersendet.

Ich willige ein, dass die Stadtwerke Tübingen GmbH (Verantwortlicher) mich für Kundenumfragen per E-Mail kontaktieren darf.

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet. Diese Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. a) i. V. m. Art. 7 DSGVO kann jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen werden. Der Widerruf ist per Post an die verantwortliche Stelle Stadtwerke Tübingen GmbH, Eisenhutstr. 6, 72072 Tübingen oder per E-Mail an tuenetfaser@swtue.de zu richten. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Soweit die Einwilligung nicht widerrufen wird, gilt sie zeitlich unbeschränkt. Sie erfolgt freiwillig; aus der Verweigerung der Einwilligung oder ihrem Widerruf entstehen keine Nachteile. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

13. VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten. Die Mindestvertragslaufzeit für TüNetFaser Telefon Produkte beträgt 12 bzw. 24 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme des Anschlusses. Die Kündigungsfrist beträgt ein Monat zum Ende der Mindestlaufzeit; erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann dann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

14. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit meiner untenstehenden Unterschrift bestätige ich, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Produktinformationsblätter**, die **Leistungsbeschreibungen**, die einschlägige(n) **Preisliste(n)**, die **Vorvertragszusammenfassung** sowie die **Widerrufsbelehrung** gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben (Download unter: www.tuenetfaser.de) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis dazu.

15. VERTRAGSBEDINGUNGEN, UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die Stadtwerke Tübingen GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.



Ort, Datum, Unterschrift und Firmenstempel Auftraggeber