

TüNetFaser

Auftrag Fernsehen – IPTV

(Beauftragung nur in Verbindung mit einer Internetanbindung der Stadtwerke Tübingen GmbH möglich)

1. AUFTRAGGEBER:IN Frau Herr divers (freiwillige Angabe) **Kundennummer TüNetFaser**

Titel **Geburtsdatum**

Name

Vorname(n)

Straße/ Hausnummer

Postleitzahl **Ort**

Telefon tagsüber **Mobil**

E-Mail

Die swt können Kund:innen über die E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Vertrages zusenden. Änderungen der vorgenannten Kontaktdaten der Kund:innen sind den swt unverzüglich in Textform (z.B. E-Mail) mitzuteilen.

2. RECHNUNGSADRESSE (DIE RECHNUNG WIRD AN DIESE E-MAIL-ADRESSE GESANDT)

E-Mail

3. ABWEICHENDE ADRESSEN (OPTIONAL)

Rechnungsanschrift (falls abweichend vom / von Auftraggeber:in)

Name, Vorname(n)

Straße/ Hausnummer

Postleitzahl **Ort**

Lieferanschrift für Endgeräte (z.B. Packstation) Immer Nur bis zum (Datum)

Firma

Name, Vorname(n)

Straße/ Hausnummer

Postleitzahl **Ort**

4. SEPA-BASISLASTSCHRIFTMANDAT (EINZUGSERMÄCHTIGUNG)

Der / Die nachstehend genannte Kontoinhaber:in ermächtigt die swt (Gläubiger-Identifikationsnummer **DE89ZZZ00000027661**, Mandatsreferenz: **wird separat mitgeteilt**), Zahlungen aus diesem Vertragsverhältnis von dem unten angegebenen Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der / die nachstehend genannte Kontoinhaber:in sein / ihr Kreditinstitut an, die von den swt auf das angegebene Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** der / die Kontoinhaber:in kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit seinem / ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber:in

Bank **BIC**

IBAN

X Ort, Datum und Unterschrift (ggf. Vertretungsberechtigte/-r)

5. TERMINWUNSCH

Unverbindlicher Terminwunsch
(Mo–Fr, außer Feiertage)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6. FERNSEHEN¹

TüNetFaser IPTV via App^{2,3} pro Monat **11,90 €**

Für die Nutzung auf dem TV-Gerät wird ein FireTV, Apple-TV, Chromecast oder Android TV benötigt. Die Android / IOS App für mobile Endgeräte (z.B. Smartphone, Tablet) ist ebenfalls inklusive.

TüNetFaser IPTV via App & Premium-Receiver (Set-Top Box)^{2,3} pro Monat **16,80 €**

Receiver und Fernbedienung inklusive, einfache Installation (Plug & Play), attraktive Online-Videothek, blitzschnelle Umschaltzeiten uvm.

App-Variante:

Für die Nutzung auf dem TV-Gerät wird ein FireTV, Apple-TV, Chromecast oder Android TV benötigt. Die Android / IOS App für mobile Endgeräte (z.B. Smartphone, Tablet) ist ebenfalls inklusive.

Zusätzlicher Speicherplatz pro Monat **2,50 €**
jew. 20 Std.; Anzahl (max. 4):

Zusätzliche Receiver pro Monat **7,50 €**
pro Receiver; Anzahl (max. 2):

Viele zusätzliche Optionen wie Fremdsprachenpakete oder weitere HD-Pakete sind optional über die TV-Oberfläche zubuchbar.

Bereitstellung Hardware

Hardware Selbstabholer swt-Kundencenter **0,00 €**
swt-Kundencenter, Eisenhutstr. 6, 72072 Tübingen

Hardware Versand **9,90 €**
Standard, pro Versand

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- 1 Voraussetzung ist ein betriebsbereiter Glasfaseranschluss der Stadtwerke Tübingen GmbH im Haus / in der Wohnung. Erfolgt bei einer Mindestvertragslaufzeit keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Programmumfang siehe www.tuenetfaser.de.
- 2 Kündigungsfrist 1 Monat – keine Mindestvertragslaufzeit.
- 3 Zubuchbar für alle TüNetFaser-Anschlüsse mit einer effektiven Mindestbandbreite von 25 Mbit/s. Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Die technischen Voraussetzungen sind in der entsprechenden Leistungsbeschreibung unter www.tuenetfaser.de abrufbar.

7. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Informationen zum Datenschutz bei der Stadtwerke Tübingen GmbH finden Sie unter www.swtue.de/datenschutz.

8. EINWILLIGUNG ZUR WERBLICHEN ANSPRACHE / KUNDENINFORMATION

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, etc. die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind, wurden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben. Für die darüberhinausgehende Verarbeitung von personenbezogenen Daten möchten wir Ihre Einwilligung einholen. Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an.

Ich willige ein, dass die Stadtwerke Tübingen GmbH (Verantwortlicher) per Post per Telefon per E-Mail Informationen und Angebote zu weiteren Produkten zum Zwecke der Werbung übersendet.

Ich willige ein, dass die Stadtwerke Tübingen GmbH (Verantwortlicher) mich für Kundenumfragen per E-Mail kontaktieren darf.

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet. Diese Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. a) i. V. m. Art. 7 DSGVO kann jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen werden. Der Widerruf ist per Post an die verantwortliche Stelle Stadtwerke Tübingen GmbH, Eisenhutstr. 6, 72072 Tübingen oder per E-Mail an tuenetfaser@swtue.de zu richten. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Soweit die Einwilligung nicht widerrufen wird, gilt sie zeitlich unbeschränkt. Sie erfolgt freiwillig; aus der Verweigerung der Einwilligung oder ihrem Widerruf entstehen keine Nachteile. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

9. INFORMATIONEN ZUM WIDERRUFSRECHT GEMÄSS BGB

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312g BGB außerhalb von Geschäftsräumen oder im Rahmen des Fernabsatzes einen Vertrag mit den Stadtwerke Tübingen GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Tübingen GmbH, Eisenhutstr. 6, 72072 Tübingen, Telefon: 07071 157-256, E-Mail: tuenetfaser@swtue.de) mittels einer eindeutigen Erklärung, (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

10. VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

11. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit meiner untenstehenden Unterschrift bestätige ich, die **Datenschutzerklärung für Telekommunikationsdienste** sowie die **Widerrufsbelehrung zur Verwendung der Daten**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Produktinformationsblätter**, die **Leistungsbeschreibungen**, die einschlägige(n) **Preisliste(n)**, die **Vorvertragszusammenfassung** sowie die **Widerrufsbelehrung** gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben (Download unter: www.tuenetfaser.de) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis dazu.

12. VERTRAGSBEDINGUNGEN, UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die Stadtwerke Tübingen GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

X

Ort, Datum und Unterschrift

Stand: 04/2024