

5. BONITÄTSAUSKUNFT

Die Stadtwerke Tübingen GmbH übermitteln im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Geschäftsbeziehung sowie über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss. Dies geschieht zum Zweck der Identitäts- und Bonitätsprüfung sowie zur Profilbildung, auch an andere Partner im Europäischen Raum, der Schweiz oder ggf. weiteren Drittländern. Nähere Informationen finden Sie unter www.swtue.de/datenschutz oder direkt unter <https://www.boniversum.de/verbraucherservice/selbstauskunft>.

6. ANSCHLUSSADRESSE (FALLS ABWEICHEND VON AUFTRAGGEBER:IN)

Name / Vorname(n)

Straße / Hausnummer

Postleitzahl Ort

Wichtig, falls vorhanden/bekannt bitte angeben:

Beschriftung Anschluss-Dose Wohnungslage (z.B. OG, links Nr. 2)

Name Vormieter:in falls bekannt Telefon Vormieter:in falls bekannt

7. TERMINWUNSCH

Schnellstmöglich, ab Unverbindlicher Terminwunsch
Bei Anbieterwechsel zum Portierungsdatum. Mo – Fr, außer Feiertage

Schnellstmögliche Internetbereitstellung, unabhängig vom Anbieterwechsel (Portierungsdatum) Das bedeutet: Wir stellen Ihnen den Internetanschluss vor Ablauf Ihrer aktuellen Kündigungsfrist zur Verfügung. **Achtung:** Es können Mehrkosten durch zwei laufende Verträge entstehen! Soll eine **Übergangs-Rufnummer** zur Verfügung gestellt werden?
 ja nein

Sie wünschen einen Anbieterwechsel inkl. Rufnummerübernahme?

Füllen Sie hierfür bitte folgende Angaben und das Anbieterwechselformular (zwingend erforderlich) aus.

Derzeitiger Netzbetreiber Ende Mindestvertragslaufzeit

Mit dem Anbieterwechsel bevollmächtige ich die swt, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Betreiber für mich vorzunehmen. **Hinweis:** Das betrifft nur den Telefonanschluss. Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Betreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel durchgeführt wurde. Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung der Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder auf Anfrage bei Ihrem derzeitigen Netzbetreiber.

8. TELEFONANSCHLUSS UND TELEFONBUCH EINTRAG

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse

gedruckte elektronische Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte

Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich (erste Rufnummer).

Folgende Daten sollen in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden.

(Es sind nur die Daten anzugeben, welche in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden sollen.)

Name

Straße / Hausnummer

Postleitzahl Ort

Rufnummer Faxnummer

Ich stimme der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche zu. Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden. **Hinweis:** In verschiedenen elektronischen Verzeichnissen stehen Ihnen Suchfunktionen wie Ähnlichkeitssuche oder Inverssuche zur Verfügung.

Rufnummerübermittlung

Übermittlung meiner Rufnummer (Standard) ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

Hinweis: Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer standardmäßig angezeigt und somit an den Gesprächspartner übermittelt.

Kostenfreier Einzelverbindungs nachweis (EVN)

mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer (Standard) unter Kürzung der Zielrufnummern um die letzten drei Ziffern

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer:innen darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer:innen unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichern Kund:innen, dass die Mitarbeiter:innen entsprechend informiert sind und zukünftige Mitarbeiter:innen unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

13. INFORMATIONEN ZUM WIDERRUFSRECHT GEMÄSS BGB

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312g BGB außerhalb von Geschäftsräumen oder im Rahmen des Fernabsatzes einen Vertrag mit den Stadtwerke Tübingen GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Tübingen GmbH, Eisenhutstr. 6, 72072 Tübingen, Telefon: 07071 157-256, E-Mail: tuenetfaser@swtue.de) mittels einer eindeutigen Erklärung, (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- 1 Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate ins deutsche Festnetz 2,9 ct/Min., Taktung erfolgt minutengenau (60/60). Ein WLAN-Router wird Kund:innen nach Beauftragung für die Dauer des Vertrags gegen gesondertes Entgelt und ONT einmalig kostenfrei (leihweise) bei Inbetriebnahme des Anschlusses überlassen. Umfang und Möglichkeiten der FRITZ!Box als Telefonanlage unter www.avm.de/produkte/fritzbox. Informationen zu den Geschwindigkeiten und Paketlaufzeiten finden Sie auch auf www.breitbandmessung.de.
- 2 Die swt überlassen Kund:innen für die Dauer des Vertrags einen WLAN-Router gegen gesondertes Entgelt. Der Router verbleibt im Eigentum der swt und ist nach Beendigung des Vertrags zurückzugeben. Der WLAN-Router wird vorkonfiguriert ausgeliefert. Support können die swt nur für eigene, vorkonfigurierte Produkte gewährleisten. Für eigene Hardware, die der Kunde bei Dritten erworben hat, übernehmen die swt keinerlei Haftung und sind nicht zum Support verpflichtet.
- 3 Der Zugang in das Internet erfolgt über einen eigenen Router, der im Besitz von Kund:innen ist und am Abschlusspunkt durch Kund:innen installiert und eingerichtet wird. Die swt stellen lediglich die dafür notwendigen Zugangsdaten zur Verfügung. Weitere Informationen sowie Voraussetzungen finden Sie in dem Hinweisblatt zur Router-freiheit sowie den FAQs unter www.tuenetfaser.de.
- 4 Vor-Ort-Installationsservice beinhaltet folgende Leistungen:
Einmalige An- und Abfahrt; Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierte TüNetFaser Router & ggf. ONT) und 1 PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der FRITZ!Box hinterlegt ist. Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 min); Inklusive Verkabelung mit den beigegeführten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte; Installationsservice wird ausschließlich für vorkonfigurierte TüNetFaser Router und ggf. ONT angeboten, nicht für Drittgeräte. Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationsservice-Partner während der Werktage von Montag bis Donnerstag 08:00 – 16:00 Uhr und Freitag 08:00 – 13:00 Uhr. Kund:innen müssen anwesend sein und Zugang zu ihrem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC gewähren. Weitere Dienstleistungen sind im Einzelfall zu vereinbaren.
- 5 Zubuchbar für alle TüNetFaser Internet- und Telefonie-Anschlüsse; umfasst Standardgespräche ins deutsche Festnetz, ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern, ins übrige Ausland und in Mobilfunknetze; Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,9 ct/Min. Gespräche in deutsche Mobilfunknetze 13,9 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60).
- 6 Festnetz-Flatrate Ausland M beinhaltet folgende Länder:
Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.
- 7 Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:
Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).
- 8 Umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.
- 9 Telefonie-Vorteils-Flatrate: Zubuchbar für alle TüNetFaser Internet- und Telefonie-Anschlüsse. Beinhaltet die Festnetz-Flatrate (siehe 5) und die Mobilfunk-Flatrate (siehe 8) für insgesamt 15,00 Euro/Monat. Keine Mindestvertragslaufzeit..

14. VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

15. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit meiner untenstehenden Unterschrift bestätige ich, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Produktinformationsblätter**, die **Leistungsbeschreibungen**, die einschlägige(n) **Preisliste(n)**, die **Vorvertragszusammenfassung** sowie die **Widerrufsbelehrung** gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben (Download unter: www.tuenetfaser.de) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis dazu.

16. VERTRAGSBEDINGUNGEN, UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die Stadtwerke Tübingen GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.



Ort, Datum und Unterschrift