

TüNetFaser Änderung Privatkundenanschluss

1. ÄNDERUNGSWUNSCH

Bitte wählen Sie hier Ihren Änderungswunsch und füllen Sie dann die entsprechenden Felder aus.

- Bankverbindung, Rechnungsadresse, Umzug, Telefonbucheintrag, Tarif

2. AUFTRAGGEBER:IN

Form fields for customer details: Frau/Herr/divers, Kundennummer, Titel, Geburtsdatum, Name, Vorname(n), Straße/Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Telefon tagsüber, Mobil, E-Mail

Die swt können Kund:innen über die E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Vertrages zusenden.

3.1. ÄNDERUNG DER BANKVERBINDUNG

Form fields for bank change: Terminwunsch, schnellstmöglich/ab dem, Kontoinhaber:in, Bank, BIC, IBAN

Sepa-Basislastschriftmandat (Einzugsermächtigung)

Der/Die oben genannte Kontoinhaber:in ermächtigt die swt (Gläubiger-Identifikationsnummer DE89ZZZ00000027661, Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt), Zahlungen aus diesem Vertragsverhältnis von dem unten angegebenen Konto mittels Lastschrift einzuziehen.



Ort, Datum und Unterschrift (ggf. Vertretungsberechtigte/-r)

3.2. ÄNDERUNG DER RECHNUNGSADRESSE (DIE RECHNUNG WIRD AN DIESE E-MAIL-ADRESSE GESANDT)

E-Mail form field

3.3. ÄNDERUNG DER RECHNUNGSANSCHRIFT

Form fields for billing address: Titel, Frau/Herr/divers, Name, Vorname(n), Straße/Hausnummer, Postleitzahl, Ort



3.4. ÄNDERUNGEN AUFGRUND EINES UMZUGES

Hinweis: Bei einem Umzug wird eine einmalige Umzugspauschale von 59,90 € berechnet. Unser Angebot ist nur dann möglich, wenn dies an Ihrer neuen Adresse verfügbar ist.

Neue Anschlussadresse

Straße/ Hausnummer

Postleitzahl Ort

Falls abweichend von Auftraggeber:in

Titel Frau Herr divers (freiwillige Angabe)

Name

Vorname(n)

Wichtig, falls vorhanden/bekannt bitte angeben:

Beschriftung Anschluss-Dose Wohnungslage (z.B. OG, links Nr. 2)

Name Vermieter:in falls bekannt Telefon Vermieter:in falls bekannt

Terminwunsch

Schnellstmöglich, ab dem

Unverbindlicher Terminwunsch Mo – Fr, außer Feiertage

Bitte beachten Sie beim Umzug ggf. die Änderung Ihres Telefonbucheintrages.

3.5. ÄNDERUNG DES TELEFONBUCH-EINTRAGES

Hinweis: Hierbei entstehen einmalige Kosten von 9,90 €.

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse

gedruckte elektronische Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte

Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich (erste Rufnummer).

Folgende Daten sollen in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden.

(Es sind nur die Daten anzugeben, welche in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden sollen.)

Name

Straße/ Hausnummer

Postleitzahl Ort

Rufnummer Faxnummer

Ich stimme der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche zu. Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

Hinweis: In verschiedenen elektronischen Verzeichnissen stehen Ihnen Suchfunktionen wie Ähnlichkeitssuche oder Inverssuche zur Verfügung.

Rufnummerübermittlung

Übermittlung meiner Rufnummer (Standard) ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

Hinweis: Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer standardmäßig angezeigt und somit an den Gesprächspartner übermittelt.

Kostenfreier Einzelbindungsnachweis (EVN)

mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer (Standard) unter Kürzung der Zielrufnummern um die letzten drei Ziffern

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer:innen darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer:innen unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichern Kund:innen, dass die Mitarbeiter:innen entsprechend informiert sind und zukünftige Mitarbeiter:innen unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

**3.6. WECHSEL UND ZUBUCHUNG VON TARIFEN / OPTIONEN:
PRODUKTAUSWAHL TÜNETFASER***

INTERNET UND TELEFONIE¹

Internet: Flatrate | Telefonie: Minutenpreis

- TüNetFaser 50** pro Monat **32,90 €**
 max. 50 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload,
 min. 25 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload,
 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern
- TüNetFaser 100** pro Monat **39,90 €**
 max. 100 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload,
 min. 50 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload,
 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern
- TüNetFaser 200** pro Monat **49,90 €**
 max. 200 Mbit/s Download, 40 Mbit/s Upload,
 min. 100 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload,
 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern

Zubuchbare Optionen Telefonie

Kündigungsfrist für alle Optionen 1 Monat

- Festnetz-Flatrate⁵** pro Monat **5,00 €**
 ins deutsche Festnetz
- Festnetz-Flatrate Ausland M⁶** pro Monat **8,00 €**
- Festnetz-Flatrate Ausland L⁷** pro Monat **16,00 €**
- Mobilfunk-Flatrate⁸** pro Monat **10,00 €**
 vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze
- Telefonie-Vorteils-Flatrate⁹** pro Monat **15,00 €**
 Festnetz⁵ - und Mobilfunk⁸-Flatrate

* **Hinweis:** Bei Änderung/Einrichtung von Telefonieoptionen entstehen einmalig Kosten von 9,90 €. Der Wechsel von Tarifen oder anderen Optionen ist selbstverständlich kostenfrei.

4. GUTSCHEIN

Persönlicher Gutscheincode (falls vorhanden)

Routernutzung

WLAN-Router² pro Monat **4,95 €**

Eigene Hardwarenutzung³

Bitte tragen Sie Ihr genutztes Hardware Modell und die GPON-Seriennr. ein.

Modell

GPON-Seriennummer

Bereitstellung Hardware

Hardware Selbstabholer swt-Kundencenter **0,00 €**
 swt-Kundencenter, Eisenhutstr. 6, 72072 Tübingen

Hardware Versand **9,90 €**
 Standard, pro Versand

Vor-Ort-Installationservice⁴ pro Installation **98,00 €**
 Installation und Abrechnung durch die swt oder einen Service-Partner.

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- 1 Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate ins deutsche Festnetz 2,9 ct/Min., Taktung erfolgt minutengenau (60/60). Ein WLAN-Router wird Kund:innen nach Beauftragung für die Dauer des Vertrags gegen gesondertes Entgelt und ONT einmalig kostenfrei (leihweise) bei Inbetriebnahme des Anschlusses überlassen. Umfang und Möglichkeiten der FRITZ!Box als Telefonanlage unter www.avm.de/produkte/fritzbox. Informationen zu den Geschwindigkeiten und Paketlaufzeiten finden Sie auch auf www.breitbandmessung.de.
- 2 Der Zugang in das Internet erfolgt über einen eigenen Router, der im Besitz von Kund:innen ist und am Abschlusspunkt durch Kund:innen installiert und eingerichtet wird. Die swt stellen lediglich die dafür notwendigen Zugangsdaten zur Verfügung. Weitere Informationen sowie Voraussetzungen finden Sie in dem Hinweisblatt zur Routerfreiheit sowie den FAQs unter www.tuenetfaser.de.
- 3 Vor-Ort-Installationservice beinhaltet folgende Leistungen:
 Einmalige An- und Abfahrt; Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierter TüNetFaser Router & ggf. ONT) und 1 PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der FRITZ!Box hinterlegt ist. Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 min); Inklusive Verkabelung mit den beigegeführten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte; Installationsservice wird ausschließlich für vorkonfigurierte TüNetFaser Router und ggf. ONT angeboten, nicht für Drittgeräte. Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationsservice-Partner während der Werktage von Montag bis Donnerstag 08:00 – 16:00 Uhr und Freitag 08:00 – 13:00 Uhr. Kund:innen müssen anwesend sein und Zugang zu ihrem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC gewähren. Weitere Dienstleistungen sind im Einzelfall zu vereinbaren.
- 4 Zubuchbar für alle TüNetFaser Internet- und Telefonie-Anschlüsse; umfasst Standardgespräche ins deutsche Festnetz, ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern, ins übrige Ausland und in Mobilfunknetze; Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,9 ct/Min. Gespräche in deutsche Mobilfunknetze 13,9 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60).
- 5 Festnetz-Flatrate Ausland M beinhaltet folgende Länder:
 Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.
- 6 Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:
 Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).
- 7 Umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.
- 8 Telefonie-Vorteils-Flatrate: Zubuchbar für alle TüNetFaser Internet- und Telefonie-Anschlüsse. Beinhaltet die Festnetz-Flatrate (siehe 4) und die Mobilfunk-Flatrate (siehe 7) für insgesamt 15,00 Euro/Monat. Keine Mindestvertragslaufzeit.
- 9 Voraussetzung ist ein betriebsbereiter Glasfaseranschluss der Stadtwerke Tübingen GmbH im Haus/in der Wohnung. Erfolgt bei einer Mindestvertragslaufzeit keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Programmumfang siehe www.tuenetfaser.de.

5. VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

6. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Informationen zum Datenschutz gemäß der DSGVO und für Telekommunikationsdienste bei der Stadtwerken Tübingen GmbH finden Sie unter <https://www.swtue.de/datenschutz.html>

7. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit meiner untenstehenden Unterschrift bestätige ich, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Produktinformationsblätter**, die **Leistungsbeschreibungen**, die einschlägige(n) **Preisliste(n)**, die **Vorvertragssammenfassung** sowie die **Widerrufsbelehrung** gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben (Download unter: www.tuenetfaser.de) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis dazu.

8. VERTRAGSBEDINGUNGEN, UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die Stadtwerke Tübingen GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.



Ort, Datum und Unterschrift