

Häufige Fragen

✓ Was kostet der Austausch der Heizungspumpe durch die swt?

Es ist keine direkte Zahlung erforderlich. Die errechnete Menge an durchschnittlich eingespartem Strom wird über 4 Jahre mit der Stromrechnung bezahlt. Die Stromrechnung bleibt also ungefähr gleich hoch.

✓ Wie hoch sind die Zahlungen?

Jährlich erscheint auf der Stromrechnung ein Betrag von pauschal 96 Euro im 1- und 2 Familienhausbereich bzw. ein individueller Betrag bei Mehrfamilienhäusern. Dieser entspricht ungefähr der Stromeinsparung durch den Austausch.

✓ Was für einen Stromvertrag muss ich haben/abschließen?

Wir empfehlen einen unserer Ökostrom-Tarife, um den positiven Effekt für den Klimaschutz noch zu verstärken. Als Alternative bietet sich ein Vertrag mit Festpreisgarantie an (TüStrom 2011-2014).

✓ Muss ich Ökostrom beziehen?

Nein, es kann entweder Ökostrom bezogen werden oder ein Tarif mit einer Laufzeit von vier Jahren (TüStrom 2011-2014) gewählt werden.

✓ Ab wann lohnt sich der Austausch?

Eigentlich immer, wenn die Bestandspumpe keine Hocheffizienzpumpe (Energieeffizienzklasse A) ist. Bei neueren Heizungspumpen, die schon elektronisch geregelt werden, kann die Amortisationszeit etwas länger sein.

Wie viel Strom wird durch den Austausch eingespart?

Im Schnitt nehmen wir im 1- und 2- Familienhausbereich eine durchschnittliche Einsparung von 418 kWh pro Jahr an. Es sind aber auch Reduktionen von bis zu 700 kWh möglich. Bei Mehrfamilienhäusern können die Einsparungen deutlich höher aus.

✓ Kann jede Pumpe getauscht werden?

Nein, bei innenliegenden Pumpen in Wandthermen ist der Tausch leider nicht möglich.

✓ **Muss ich mich beim Heizungsbauer melden?**

Nein, der ausgesuchte Betrieb meldet sich bei Ihnen.

✓ **Kann ich mir einen Heizungsbetrieb aussuchen?**

Sie können den Heizungsbauer aus der Liste unserer Kooperationspartner aussuchen. Die Liste bekommen Sie mit den übrigen Informationen zum Austauschprogramm zugeschickt.

✓ **Wie lange wird es das Programm noch geben?**

Das Austauschprogramm für Heizungspumpen wird unbefristet angeboten. Die Stadtwerke Tübingen behalten sich eine Beendigung des Programms vor.

✓ **Was passiert, wenn ich aus- oder umziehe?**

Mit der Schlussabrechnung wird der Restbetrag fällig.

✓ **Kann der Vertrag während der Programmlaufzeit gekündigt werden?**

Eine Kündigung orientiert sich an den Vertragsbedingungen.

✓ **Gilt das Angebot auch für Mehrfamilienhäuser?**

Ja, das Austauschprogramm wird auch für größere Gebäude angeboten. Die genauen Bedingungen lassen wir Ihnen auf Nachfrage gerne zukommen.

✓ **Kann ich auch teilnehmen, wenn ich schon Kunde bin?**

Ja, es können Bestands- und Neukunden teilnehmen.

✓ **Kann ich als Kunde aus Stuttgart oder anderen Städten auch teilnehmen?**

Nein, das Programm ist nur im Stromnetzgebiet Tübingen, also in Tübingen und Ortsteilen sowie Ammerbuch, Dettenhausen und Waldenbuch, möglich. Ein Austausch der Heizungspumpe kann sich aber trotzdem lohnen. Sprechen Sie einfach Ihren Heizungsbauer an!